

サンキュー報告書（例）

番号	場所	日時	項目	内容
1			連絡ミス	入浴介助時、微熱があった入居者様を再検せずに入浴させてしまった。検温者が報連相が出来ていなかった
2			転倒・転落・ずり落ち	手すりがぐらついており、確認するとネジが緩んでいたため締め直したが下穴が大きくなり過ぎていて増す締めが出来なかった。業者に修理依頼となる。
3			誤薬	起床時、服薬忘れており、朝食時、服薬確認時に気づく。ナース確認、翌日朝で良いとの事。
4			誤薬	食直前薬を内服し忘れ、食事二口程召し上がってから内服して頂く。
5			離設（離苑）	ドアのロックを解除しエレベーターホールへ出て行った。
6			施錠管理	戸締りの際、取り外していた2重ロックの施錠を忘れた。
7			職員への暴力	入浴介助時、ふらつきがあったため手を添えようとしたらその手にかみつかれた
8			転倒・転落・ずり落ち	車椅子の車輪（大）のネジが緩みグラグラの状態であった。
9			誤薬	眠前薬を準備していると一人の入居者様の翌日の眠前薬もケースに入っていた。
10			転倒・転落・ずり落ち	夕食の配膳時、車椅子のブレーキがかかってなかった為、声掛けをしてブレーキをかけて頂く。
11			その他	就寝時、サービスステーションで冷房27℃設定にしたが暫くして確認すると、ご本人が暖房21℃に切り替えていた。
12			ハラスメント	家族から、食事のさせ方を細かく指示がでる。そこまで対応できないというと、何のために金を払っていると思っているんだと言われる。
13			施錠管理	ベランダに出ようとしたら、鍵が2か所あるのに下の分だけ掛けてあり、上が掛かっていなかった。
14			転倒・転落・ずり落ち	スタッフ専用ルームに置いてあるベランダ用のカギですが、入居者様が入れられた事もあり、危険の為サービスステーション内の引き出しにて管理する。
15			施錠管理	玄関ドアが開いたままになっていた為、すぐに閉めた。
16			誤薬	昼食欠食で外出された方に昼食後薬を渡し忘れ帰ってから飲んで頂いた。
17			転倒・転落・ずり落ち	歩行器が必要な方なのに、使用せず居室へ向かわれているところを声掛けする。「トイレに行く」との事で支えながらトイレへ誘導する。他職員が歩行器を持って下さる。
18			職員への暴力	手指消毒促すも拒否され表情険しく「うるさい」と頬のあたりを叩かれる。
19			誤薬	夕食後薬の確認後、ケースの中に朝食後薬が残っているのを発見した。
20			ハラスメント	散歩の際にフットレストから足を下ろす行為があり、危ない為足を上げようとしたら蹴る動作あり、とっさに逃げたら大声で怒鳴られる。
21			転倒・転落・ずり落ち	他入居者様より声をかけられ、立つことが困難な方が車椅子のブレーキをせず洗面台に手をつき立たれているところを発見。スタッフ2名で駆けつける。
22			職員への暴力	昼食事時、手に持っていたスプーンをいきなり職員の顔に突き出したためメガネが割れた。
23			その他	いつも9時過ぎに冷たい麦茶をキッチン横に置いてあり麦茶ポットが温度差で汗をかいて床がぬれている為利用者様が転倒されたら困るので厨房の冷蔵庫に入れておいてもらえようお願いします。
24			転倒・転落・ずり落ち	トイレに行き立とうとするも立位不安定。インカムでもう一人呼んで介助する。
25			外傷	入浴時、利用者様が浴槽へ入ろうと片足を踏み台に置いた際、滑ってふらつかれる。左ひじに青あざを見つけた。いつついたのかわからないと言われる。
26			施錠管理	職員出入り口が施錠されていなかった。
27			転倒・転落・ずり落ち	普段シルバーカーを使用されている方が使用せずに1人でトイレに行かれていたことに気付いた。
28			転倒・転落・ずり落ち	立位動作の運動中、ロックしていたにもかかわらず、ロックが解除されており、そのまま立位使用としているのに気づいた。
29			転倒・転落・ずり落ち	利用者様が車いすの方を車いすから椅子に移動させようとしていた。
30			その他	食事・おやつ共に摂取量に制限のある人が、隣席の方のおやつを取り寄せて食べるの、同席のご利用者様が知らせてくれた。
31			外傷	遅めのお昼で席に着かれ手消毒を行おうとしやう、右手に細かいひっかけ傷があった。
32			転倒・転落・ずり落ち	ソファの後ろ辺りで右側臥位で寝込んでしまわれる。
33			転倒・転落・ずり落ち	小走りに通路を進まれ、転倒される。
34			その他	車椅子に乗っている入居者様のご自分のタオルを床に落とされ、それを拾おうとして前のめりになっている所を発見し、すぐにかけて拾って手渡す。
35			ハラスメント	入浴介助中、トランスファーしようと前かがみになったら胸をつかんできた。
36			転倒・転落・ずり落ち	トイレ内にてご自身で立位になられた際、転倒される。
37			転倒・転落・ずり落ち	熱発しておりトイレに付き添い介助するが、ズボンを下ろす際よろめき倒れそうになるのを支える。
38			利用者同士のトラブル・暴力	リビングにて、座席の事でトラブルになる。職員が間に入るも間に合わず、相手の方がたたこうとしたのをかわしてたたき返される。
39			転倒・転落・ずり落ち	水分補給のために訪室し、ベット柵をご自分で外され床に降りられ横になられているのを発見する。
40			外傷	おむつ交換時右臀部にひっかけ傷があった。かゆみで自分で掻いたような傷であった。
41			転倒・転落・ずり落ち	車椅子の入居者様が1人で歩行練習しようと、手すり立ち上がっているのを発見する。
42			誤嚥・異食	食事中口元を拭いて、お盆に置いていたティッシュを、お箸でつまんでご飯を茶碗に入れ、ご飯と一緒に食べようとされる。
43			その他	内服薬が服用されずに床に落ちていた。
44			職員への暴力	トランスファーの為に前から脇の下に手を入れて抱えた際、首をひかれた
45			外傷	車イス介助をした際に左足の脛に青あざを発見した。昨日はなかった。
46			転倒・転落・ずり落ち	玄関の椅子に座ってもらうが靴を用意する事を忘れたためご自分で靴をとり座る際尻もちをつかれる。
47			紛失・破損	アコーディオンカーテンの開閉部分のマグネットが外れねじがむき出しになっていた。
48			施錠管理	洗濯場から外へ出るドアの施錠が出来ていなかった。
49			誤薬	昼食前薬と昼食後薬を飲ませ間違えた。昼食後薬時に気付いた。
50			転倒・転落・ずり落ち	マッサージチェアのコンセントが利用者様の通る場所まで出っ張っていたので正した。

サンキュー報告書（例）

番号	場所	日時	項目	内容
51			転倒・転落・ずり落ち	トイレに手引きで誘導した方をトイレ内に放置したまま、他の利用者様のトイレ介助を行った。他の職員がいないのに気付きトイレにおられるのを発見する。お一人で歩いて出てこられる方で危険だった。
52			その他	配車準備の際、ギアがドライブに入ったままサイドブレーキをかけエンジンを止めていた。
53			職員への暴力	デイルームでTVを見ていた利用者が音がうるさいと言って消そうとしたことを、別の利用者が辞めさせようとしていた。職員が間に入ったところ、消そうとした利用者が職員のおほを殴った。
54			転倒・転落・ずり落ち	入浴時、利用者様が浴槽へ入ろうと片足を踏み台に置いた際、滑ってふらつかれる。
55			転倒・転落・ずり落ち	入浴中、浴槽から立ち上がられる際、片方の手がすべり体勢が崩れ職員が支える。再度ゆっくり立ってもらうようにお声をかける。
56			その他	バイタルの確認を忘れ入浴してしまう。
57			その他	入浴前のバイタルチェックで再検であった方をチェック漏れにより浴室へ誘導する。
58			その他	浴室換気扇のスイッチを切ったままにしていて室温を上げてしまっていた。
59			連絡ミス	当該利用者様の体調が悪く、緊急連絡先には自宅の電話番号しか記載が無く、連絡がとれなかった。緊急連絡先ファイルの見直しできていなかった。個人ファイルには記載があった。
60			外傷	パジャマ着脱時、膝に小指大の剥離を発見する。
61			誤薬	服薬のセットミスで7/12分の食前薬を服用させてしまい、食後薬の際に気づいた
62			誤薬	内服セット時に残った薬袋を発見。7/21分であり、服薬確認のサインも無い状態であった。
63			その他	職員階段の扉を開けた際、中の職員と扉がぶつかりそうになった。
64			転倒・転落・ずり落ち	シルバーカー（ブレーキが止まっていない）に腰掛けていた。
65			転倒・転落・ずり落ち	電気が点いていないトイレで用を足していた。
66			職員への暴力	入浴前のバイタルチェック時、測定している職員の腕をつねられる
67			外傷	入浴時右足先の小指の皮膚剥離を発見する
68			転倒・転落・ずり落ち	一人で浴槽から出ようとしており、近くに職員が居らず待つ様声を掛けるが、浴槽手摺りに座ろうとす
69			転倒・転落・ずり落ち	NC有で訪室。ベッドと車椅子の間に尻もちを着いた状態で発見。右目から少量の出血あり。バイタル測定、レベルクリア、ナースにONコール、クーリング施行。1度の受診で様子観察となる。
70			食中毒	居室冷蔵庫内を確認すると、カビのはえたお菓子と一昨日のおやつのパパロアが入っていてナースが回収。その後、介護士が報告を受ける。
71			その他	コンセントを抜く習慣があり、居室冷蔵庫、テレビ、清拭タオルの温庫、ポット、テレビ等のコンセントを抜いてしまった。
72			転倒・転落・ずり落ち	洗面台前で尻もちを着いた状態で発見。杖を持たず、トイレに行く途中に転んだと話される。ナースに報告する。
73			転倒・転落・ずり落ち	朝刊をお届けに訪室。車椅子に浅座りで両ブレーキが掛かっておらず、傾眠されている。声掛けを行い、座り直し、ブレーキを掛ける。
74			誤嚥・異食	テレビ横に本人持ちのかゆみ止めの薬があったが「食べ物だと思って、あとで取りに行こうと思った」との発言があった。
75			転倒・転落・ずり落ち	10時の体操にお誘いし、右手元、左手側を支えられる様、見守り歩行介助中、突然つんのめる感じになられた。
76			その他	談話室の机の上に昼用配薬トレーに薬が残っていた。ナースが気付き、服薬させる。
77			その他	以前は、床に落ちたものを拾うと転倒していたが、機能訓練のおかげで拾うことができたよ言われた。
78			医療行為関連	バイタルを測定せず、入浴してしまった。
79			誤嚥・異食	ご自身が食べない主食と水をあげようと言われていた。
80			その他	機能訓練に意欲的ではない方に、他利用者が声掛けをしてくれた。体操に参加された。
81			施錠管理	送迎車のキーボックス外に出たままになっていた。
82			その他	七夕のおやつが三食ゼリーで好評だった。見た目も鮮やかでよかった。
83			紛失・破損	玄関のソファーに入れ歯が落ちていた。
84			その他	まくらを、座布団代わりに使用していた。
85			紛失・破損	ポケットから眼鏡が落ちた。以前から壊れていたのかわからないが、眼鏡のふちがかけていた。
86			ハラスメント	脱衣所でリハパンを捨てられたと、ご立腹され、大声で職員を怒鳴る。
87			施錠管理	使用禁止にしているトイレのカギが開いていた為、利用者が使用してしまった。
88			誤嚥・異食	同じ苗字の利用者の昼食が名前違いで出てしまっていた。
89			その他	フロアの夏祭りの飾りつけを褒めていただいた。
90			施錠管理	エアコンが寒そうだったので、ひざ掛けを持っていくとありがとうと言われた。
91			転倒・転落・ずり落ち	機能訓練に向かわれた際に、足元をすべらせ転倒。
92			その他	入浴後、「頭をゴシゴシ洗われて目が回った。」と気分不快の訴えあり。
93			その他	入浴中に、今日は頭は洗わないと言われたが、洗髪したら気持ちよかったと喜ばれた。
94			転倒・転落・ずり落ち	他者に「いかん」と言われ引っ張られたてをふりしきり、左側より転倒
95			その他	椅子のひじ掛けにツバをはかれる
96			利用者同士のトラブル・暴力	K氏がI氏に近づかれ、右腕を引っかかれ皮剥け、出血。
97			転倒・転落・ずり落ち	車椅子から立ち上がりフロアを2m程歩かれる
98			その他	居室で静養されていたところ、寒いと訴え確認すると24℃の設定になっていた
99			転倒・転落・ずり落ち	椅子をソファーの上ののせようと言われる
100			その他	夜勤者より就寝前薬を飲んだと申し送りがあったが残っている
101			誤薬	他入居者が飲まれていた下剤入りのジュースを30cc程飲まれる。
102			転倒・転落・ずり落ち	シルバーカー使用者、手洗い時他者から手拭きペーパーをもらう際に体勢をくずし、右腕を洗面台にうたれる
103			職員への暴力	他者の夕食準備中、食器触ろうとされ、スタッフが声を掛けると顔をたたかれる

サンキュー報告書（例）

番号	場所	日時	項目	内容
104			職員への暴力	トイレ誘導時、便器に座ると突然怒り出し、足でスタッフのお腹を蹴る
105			職員への暴力	台所へ入れられ、スタッフが声をかけるといきなり顔をたたかれる
106			誤嚥・異食	他者が塗り絵をしていたところ、色鉛筆を口の中へ入れようとされる
107			紛失・破損	機械浴の浴槽接続部のスポンジが破れてお湯がもれている
108			紛失・破損	A・S様のポリデントがM様の洗面袋に入っていた。
109			医療行為関連	朝食を看護師が来るまで摂取させてはいけない方に提供してしまった。
110			その他	ロッカーの名札、月曜日の分が付いていなかった。
111			その他	日曜日の分の食札が出ていなかった。
112			紛失・破損	トイレ誘導時、お尻のタオルがパンツの中から出て来た。
113			その他	洗面所の排水口に蓋がしてあり、水がギリギリまで溜っていた。
114			転倒・転落・ずり落ち	喫茶訓練の際、ご自分でシートベルトを外し車外へ降りてしまった。
115			外傷	苑内歩行中Y様の足を踏み怒られた。
116			利用者同士のトラブル・暴力	気付くとN様とY様がつかみ合っていた。
117			紛失・破損	トイレにA様の外反母趾用装具が落ちていた。
118			その他	入浴時のお尻に敷くタオルを持って歩かれていた。
119			その他	3時のトイレ誘導時パットが2枚紙パンツについていた。
120			紛失・破損	トロミ剤が他ご利用者様の連絡帳の中に入っていることに気付く。
121			金銭	交代時消すはずのカレンダーの上のエアコンが付いたままだった。
122			外傷	K・Y様の足を踏み、怒鳴られる。
123			利用者同士のトラブル・暴力	N様が「向こうへ行け」と先に手を出され、S様も手を出される。スタッフ2人でやっと離すもN様は右手に5cmの内出血ができ、S様は左頬にひっかき傷ができ出血される。
124			紛失・破損	T様の杖をK様が持ち歩行されていた。
125			その他	トイレ誘導時に入浴時お尻に敷くタオルが紙パンツの中に入っていることに気づく。
126			施錠管理	玄関にK様が立っておられるのに気づく。ドアは閉じられていたが鍵はかかってなくセンサーも鳴らな
127			施錠管理	脱衣室から浴室に行くドアの鍵が開いていた。
128			外傷	床に爪楊枝が落ちている事に気付く。
129			誤嚥・異食	昼食時斜め前のスタッフの皿と自分の皿を交換しているのに気づく。
130			医療行為関連	血圧計の電池が入っていないまま保管してあった。
131			職員への暴力	レク終了時A様の手を離さず止めに入ったすたっふの肩をかまれる。
132			施錠管理	内ドアの鍵が開いていた。
133			その他	4番のトイレのごみ箱の中に破ってある布パンツが捨ててあった。
134			医療行為関連	食前薬が2つある方で1ち飲んで頂いた際にムセがひどかったので、食後にもう一つ飲んで頂くとするも、拒否され隠してしまわれる。
135			転倒・転落・ずり落ち	立位よくない方がソファから身を乗り出していたところを発見。
136			紛失・破損	上義歯がトイレの洗面所に忘れてあった。
137			職員への暴力	違う方の義歯をスタッフ洗浄中に取り込まれ、スタッフ返していただくと腕に爪を立てられる。
138			外傷	Y様がハサミを持ってデイルームを歩いていた。
139			利用者同士のトラブル・暴力	トイレ帰りのY様がN様の前に立ったところ邪魔だと叩かれる。
140			外傷	事務所前にピンが落ちていた。
141			紛失・破損	下駄箱に同じ名前が2つあり、どちらに入っているか分からなかった。
142			転倒・転落・ずり落ち	W様（立位介助必要な方）と他の御利用者の方が手を繋いで歩いていた。
143			紛失・破損	湯のみが割れたまま箱の中に入っていた。
144			感染	湯のみを飲み終わった後箱に戻した様で、お茶の跡がついた湯呑がきれいな方の箱に入っていた。
145			離設（離苑）	一人でたばこを吸いに行こうとされ、スタッフルームの扉を開けていた。
146			離設（離苑）	内鍵を自分で開けて出て行くとされている所をスタッフ気づく。
147			転倒・転落・ずり落ち	左足がベッドから落ち、靴下も脱げていた。
148			誤嚥・異食	水分にとろみが必要な方が、コーヒーを飲んで頂いた後下げる際にカップの下にとろみが固まっている事に気付く。
149			紛失・破損	T様の靴箱に靴がはいってなかった。探すと名前の無いところに入っていた。
150			利用者同士のトラブル・暴力	Y様がN様とすれ違った時、お尻を触ったと怒られる。手を出しそうになるがスタッフとめる。
151			誤嚥・異食	他の御利用者の方の目薬を口にくわえているところを発見。すぐにうがいして頂く。
152			利用者同士のトラブル・暴力	他の御利用者の言動に腹を立てられ、怒り出す。すぐに場所を移動して頂く。
153			誤嚥・異食	嚥下困難な方の膝の上に丸まったティッシュがあり、中に飴が入っていた。他の方からもらった様子。
154			離設（離苑）	中ドアの鍵がかけていない事に気付く。送迎中の為外鍵も開いた状態の為、危険。
155			誤嚥・異食	製作レクの際、使っていた綿を食べようとしていた。
156			その他	テーブルの脚に杖置き場を設けており、その紐を取り自分の足に縛っていた。
157			誤薬	服薬しなければならぬ時間に服薬していない事に気づく。
158			その他	徘徊中、倉庫に入り扉を閉めようとしたところを発見する。
159			転倒・転落・ずり落ち	ズボンをおろすとされ、尻もちをついている所を発見する。
160			その他	朝食後薬服用して頂いた後のコップを預かると、錠剤がコップの底に落ちているのに気づく。
161			職員への暴力	パット交換をしている際、職員の頭を叩く。
162			外傷	居室へ誘導した際、左前腕に2cm×4cm程の表皮剥離を発見する。
163			その他	トイレ掃除の際、手すりに汚れが付着しているのを発見する
164			誤嚥・異食	1階でのレク中に一人で座られていた利用者様がレクの道具を舐められていた
165			その他	昼食後、主食の量が少なかったと言われる
166			離設（離苑）	エレベーターを開けると1階利用者様が乗られていた

## サンキュー報告書（例）

番号	場所	日時	項目	内容
167			連絡ミス	入浴の利用表が変更されていなかった。
168			誤薬	準備されている薬（昼食後分）の記入が夕食後になっていた。中身は間違っていなかった。
169			転倒・転落・ずり落ち	イスからの立ち上がり時、ふらつかれ転倒されそうになる。
170			離設（離苑）	玄関のドアを開けて掃除をしている際に利用者様が外に出て止めている所を発見する。
171			その他	電子レンジの中に朝、お出しする分のおしぼりが入っていた。
172			その他	居室の布団カバーがされていなかった。
173			その他	乾ききっていないラバーシーツが予備として居室に置かれていた。
174			紛失・破損	違う方の靴下がタンスに入っていた。
175			その他	利用者様にお出しするパンを焦がしてしまった。
176			連絡ミス	いつも入浴されない方で、声掛けをせずそのまま「入浴なし」としてしまった。
177			紛失・破損	鉛筆削りが壊れていた。
178			その他	エアコンが付きっぱなしになっていた。